



För dig som är prenumerant

Bonnier News och Erna Media har inlett ett samarbete som innebär att Bonnier News fr.o.m. den 3 november 2025 kommer att tillhandahålla prenumerationen på Erna Medias tidningstitlar. Detta innebär att de villkor som omnämns nedan rörande prenumeration och digitalt konto utgår och i stället kommer de att omfattas av [Bonnier News prenumérations- och användarvillkor](#).

Erna Media kommer fortsatt tillhandahålla annonseringstjänster, artikelköp och bredbandstjänster, i enlighet med nedan avtalsvillkor.

Avtalsvillkor

Uppdaterad 2025-10-14

Allmänna avtalsvillkor

Följande villkorstext gäller för alla produkter som tillhandahålls av Erna Media AB.

Erna Media AB, org. nr 556194-4587, Box 28, 651 02 Karlstad, Sverige ("Erna Media") behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag, inklusive EU:s dataskyddsförordning. Med benämningarna "vi, våra, vårt och oss" nedan avses Erna Media.

Användning av våra digitala tjänster

För att få tillgång till allt vårt digitala innehåll på våra sajter, inklusive e-tidningstjänster och annat digitalt innehåll, krävs ett individuellt användarkonto.

Du får enbart använda kontot för icke-kommersiellt bruk. Om ett konto används för andra ändamål har Erna Media rätt att stänga av kontot med omedelbar verkan. Du ansvarar för att uppgifter som du lämnar via ditt konto är korrekta samt att uppdatera dina uppgifter vid behov. Du ska förvara dina användaruppgifter (användarnamn och lösenord) till kontot säkert och oåtkomliga för andra personer. Om du har skäl att misstänka att någon obehörig har tagit del av dina användaruppgifter ska du snarast underrätta Erna Media om detta. Du ansvarar själv för skada som orsakas genom att någon obehörig har använt dina uppgifter.

För att få registrera dig för digitalt användarkonto hos Erna Media måste du vara över 13 år. Du anses alltid försäkra riktigheten av sådana uppgifter som du lämnar om dig själv.

Systemkrav

Din tillgång till våra digitala tjänster är beroende av att du innehar egen hårdvara som exempelvis dator, surfplatta eller telefon. Dessutom krävs nödvändiga mjukvaror, såsom program för webbläsare, e-post eller nedladdade applikationer, samt lämpligt abonnemang för internetanslutning. Erna Media tar inget ansvar för din tillgång till dessa hårdvaror och mjukvaror och inte heller för funktionaliteten i dessa eller förekommande kostnader som tredje parter, såsom internet- eller mobiltelefonoperatörer, som krävs vid användning av våra digitala tjänster. Våra digitala tjänster stöder som regel de senaste versionerna av de mest förekommande webbläsarna och operativsystemen.

Priser

Information om priser för våra tjänster och prenumerationserbudanden finns på våra webbplatser. Alla priser som anges är i svenska kronor (SEK) och inkluderar moms. Om momsen ändras förbehåller vi oss rätten att ändra priserna på motsvarande sätt.

Vid köp av tillsvidarekampanj löper prenumerationen på efter kampanjperiodens slut. Aktuell prislista gäller.

Vi reserverar oss för felaktigt angivna priser på våra webbplatser.

Betalning

För att köpa en prenumeration, annan digital produkt eller bredbandstjänst måste du vara 18 år eller äldre samt myndig. Undantag gäller för gratiserbudanden som kan tecknas från 16 år.

Genom ditt köp intygar du att de uppgifter som du lämnar om dig själv är sanna och riktiga.

Betalning via pappersfaktura, e-faktura, PDF-faktura och autogiro

En betalningsavi kommer att skickas till dig inom 14 dagar efter att du gjort din beställning. En aviavgift på 39 kr tillkommer på alla våra pappersavier. Du kan därefter välja att betala genom e-faktura (0 kr, endast för privatpersoner), autogiro (0 kr) eller genom pdf-faktura (19 kr). Betalning sker i förskott och återbetalning medges inte vid uppsägning av tjänsten innan betalningsperiodens slut.

Betalning via Klarna

Vi använder i vissa fall Klarna Checkout för privatkunder. I samband med betalning via Klarna godkänner du Klarnas villkor. För information om din betalning kontakta Klarna via www.klarna.com/se/kundservice.

Betalning via Swish

Vi använder i vissa fall Swish för privatkunder. I samband med betalning via Swish godkänner du Swish villkor. För information om din betalning kontakta Swish via <https://www.swish.nu/help>.

Betalning med kort

Om du valt att teckna en månadsvis löpande prenumerationstjänst med kortbetalning är avtalstiden 30 dagar med början den dag du genomför köpet. Så länge du inte säger upp din prenumeration förnyas den automatiskt vid avtalsperiodens slut. Du debiteras då för 30 nya dagar utan att särskilt meddelande sänds till dig om detta.

Alla betalningar sker i förskott. Vid uppsägning avslutas prenumerationen vid utgången av den redan betalade avtalsperioden. Någon återbetalning sker inte.

Vi använder oss av Adyen och Payex för säkra kortbetalningar. Vid betalning med kort kommer ditt kort att debiteras direkt vid köptillfället.

Om vi justerar våra priser kommer du att få meddelande om det. För det fall vi inte kan debitera den överenskomna summan från ditt kort kommer vi att kontakta dig och be dig se till att beloppet kan debiteras inom tre dagar. Kan vi efter dessa tre dagar fortfarande inte debitera den överenskomna summan kommer din prenumeration att avslutas omedelbart.

Utlandsbetalning

Vid utlandsbetalning, ange följande uppgifter: SWIFT-kod: HANDSESS IBAN-nr: SE9760000000000179298348

Utebliven betalning

Om du uteblivit med betalning för din tjänst och vi skickar en betalningspåminnelse till dig tillkommer en påminnelseavgift på 60 kr. Om du ändå inte betalar har vi rätt att säga upp tjänsten enligt villkor som framgår i de särskilda villkoren för respektive tjänst, se Särskilda villkor för prenumerationstjänster samt Särskilda villkor för bredbandstjänster.

Bekräftelse på genomfört köp

När du har köpt och betalat en prenumeration via internet kommer en bekräftelse att skickas till dig via den e-postadress som du uppgett i samband med köpet. I bekräftelsen framgår vad du har köpt och från och med vilken dag din prenumeration börjar gälla.

När du har beställt bredband via internet kommer en bekräftelse att skickas till dig via den e-postadress som du uppgett i samband med beställningen. I bekräftelsen framgår vad du har köpt och från och med vilken dag bredbandsleveransen börjar.

De uppgifter som du angett i beställningen kommer även att framgå av bekräftelsen och vi ber dig kontrollera att dessa uppgifter stämmer. Om någon uppgift inte är korrekt ber vi dig att kontakta kundservice via <https://kundservice.nwt.se>.

När du har genomfört ett köp av en artikel kommer bekräftelse att skickas till dig via den e-postadress som du uppgett i samband med beställningen. I bekräftelsen framgår vad du har köpt samt länk till både artikeln och kvittot. I kvittot finns även avtals-ID och betalmetod specificerat.

Immateriella rättigheter

Allt innehåll på denna webbplats inklusive text, grafik, bilder, webbdesign, film, ljud och annat innehåll är skyddat enligt upphovsrättslagen inklusive såväl upphovsrätten som förekommande närstående rättigheter. Erna Media förbehåller sig alla rättigheter till innehållet, inklusive rätten att använda innehållet och presspublikationen för text- och datautvinning i enlighet med § 15a upphovsrättslagen och artikel 4 i upphovsrättsdirektivet. Det är inte tillåtet att använda och inte heller att underlätta eller tillåta användningen av denna webbplats och/eller något innehåll för något annat ändamål utan föregående skriftligt godkännande, detta inkluderar bland annat men är inte begränsat till, skrapning av innehållet eller reproduktion, ändring, insamling eller extraktion av innehållet för text- och dataaggregering, analys eller utvinning eller kommersiellt bruk.

Ångerrätt

Som privatperson har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar.

Vid köp av prenumeration räknas ångerfristen på 14 dagar från den dag du har fått din första leverans. Eventuell återbetalning av det inbetalade beloppet kommer att göras av oss. När återbetalning sker avräknas kostnaden för de leveranser du fått.

Vid köp av digitala tjänster eller bredband räknas ångerfristen på 14 dagar från den dag du ingick avtalet. Eventuell återbetalning av det inbetalade beloppet kommer att göras av oss.

För att utnyttja din ångerrätt ber vi dig att kontakta oss via prenumeration@nwt.se så snart som möjligt. Fyll gärna i och bifoga Konsumentverkets ångerblankett som du hittar på <https://www.konsumentverket.se>.

Reklamation

Du har rätt att reklamera ditt köp inom skälig tid om du anser att en tjänst eller vara är felaktig. Kontakta oss via prenumeration@nwt.se om du är missnöjd med ditt köp och vill reklamera en tjänst som du köpt.

Friskrivningar

Utöver vad som i övrigt framgår av villkoren gäller följande friskrivningar avseende Erna Medias ansvar. Erna Media friskriver

sig från ansvar hänförligt till våra digitala tjänsters – inräknat webbsidornas – funktion, tillgänglighet, kvalitet, användbarhet eller säkerhet. Detsamma gäller för prenumerationer av våra papperstidningar. Friskrivningen omfattar varje skada, direkt eller indirekt, som kan hänföras till användningen, eller hinder att använda tjänsterna, inräknat material eller information hänförligt från dessa. Vidare friskriver sig Erna Media från allt ansvar för information, produkter, tjänster, erbjudanden med mera från tredje part oavsett om du fått del av dessa genom våra tjänster.

Omständigheten att en friskrivning enligt ovan skulle gå utöver vad som följer av tvingande lag påverkar inte de övriga friskrivningarna.

Villkorsändringar

Erna Media har rätt att ensidigt ändra avtalsvillkoren. En villkorsändring träder i kraft tidigast trettio dagar efter det att ändrade villkor har meddelats dig via den e-postadress som du har uppgett. Detta förutsätter att du meddelar din uppsägning senast trettio dagar efter det att ändringen aviserats.

Överlåtelse

Dessa allmänna och särskilda villkor, och de rättigheter och skyldigheter som följer genom ditt köp, kan inte överlåtas eller överföras till annan part av dig. Det står dock oss fritt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa allmänna och särskilda villkor.

Dina rättigheter som konsument

Du som konsument har rättigheter, bland annat, i enlighet med lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och e-handelslagen (2002:562) när du köper varor och tjänster på distans, exempelvis via internet (läs mer på konsumentverket.se). Kontakta kundservice via <https://kundservice.nwt.se> om du är missnöjd med varor eller tjänster som du har beställt via våra webbplatser.

Om du trots detta inte är nöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm). Vi åtar oss inte att delta i alternativa tvistelösningsförfaranden, men kommer att ta slutlig ställning till denna fråga vid en uppkommen tvist. Vi följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

Tvistelösning

Villkoren och ditt användande av våra tjänster lyder under svensk lag och eventuella tvister ska avgöras av svensk allmän domstol.

Särskilda villkor för prenumerationstjänster

Följande villkorstext gäller för de prenumerationstjänster som tillhandahålls av Erna Media.

Innehåll

Våra tjänster ger dig möjlighet att ta del av ett föränderligt innehåll av nyheter och annat innehåll. Erna Media utvecklar tjänsterna löpande, vilket innebär att vi utan meddelande kan lägga till, förändra och ta bort innehåll. Du kommer dock bli informerad vid funktionsändring som kan innebära en försämring av tjänsten du köpt. Om så sker har du rätt att säga upp tjänsten om du meddelar din uppsägning senast trettio dagar efter det att ändringen aviserats.

Erna Media reserverar sig för eventuella skrivfel i vårt innehåll där det lämnas uppgifter om tjänsterna.

Våra digitala produkter kan innehålla länkar till andra webbplatser som inte står under vår kontroll. Erna Media ansvarar

inte för integritetsskydd eller innehåll på dessa webbplatser utan tillhandahåller länkarna enbart för att underlätta för våra besökare att hitta mer information inom specifika områden.

I din pappers- eller e-tidning finns ibland redaktionella bilagor, annonsbilagor, reklammaterial och samhällsinformation. Genom att teckna en prenumeration accepterar du att ta emot såväl tidningen som medföljande innehåll.

Tilläggstjänster

Som prenumerant på någon av Erna Medias titlar har du möjlighet att få tillgång till tilläggstjänster. Dessa kan antingen vara inkluderade i din prenumeration eller erbjudas mot en extra avgift beroende på prenumerationstyp. Tilläggstjänster kan när som helst och utan föregående information avvecklas eller ersättas med andra tilläggstjänster. I sådant fall förbehåller sig vi rätten att avsluta din tillgång till tilläggstjänsten, vilket kommer att ske efter att du har fått information om detta, t.ex. genom meddelande till din registrerade e-postadress. Tilläggstjänster är endast tillgängliga för dig så länge din prenumeration är aktiv och eventuell ersättning som betalats i förskott för en tilläggstjänst återbetalas ej vid uppsägning av prenumeration hos oss. Mer information om aktuella tilläggstjänster finns på <https://kundservice.nwt.se/tillaggstjanster>.

Avtalstid och uppsägning

Avtalstiden på din prenumeration är beroende av vilket betalningssätt och prenumurationsform som du har valt.

Tillsvidareprenumeration

Tillsvidareprenumeration innebär att prenumerationen fortsätter utan avbrott vid övergång till ny betalningsperiod. Prenumerationen anses förnyad om uppsägning inte sker en vecka före ny betalningsperiod startar. För att säga upp prenumerationen ska du vända dig till Erna Medias kundservice på 054-19 97 50 eller prenumeration@nwt.se. Utebliven betalning gäller inte som uppsägning av prenumerationen.

Tidsbestämd prenumeration

Tidsbestämd prenumeration innebär att prenumerationen upphör vid betalningsperiodens slut. Vill du förlänga prenumerationen eller byta till tillsvidareprenumeration kontaktar du vår kundservice. För att undvika avbrott i leveransen måste du kontakta oss senast en vecka före prenumurationsperiodens slut. Återbetalning medges inte vid uppsägning av prenumerationen innan prenumurationsperiodens slut.

Uppsägning på Erna Medias begäran

Om du uteblir med betalning av en prenumeration längre än 30 dagar har vi rätt att säga upp prenumerationen. Vi slutar då leverera din produkt och skickar en slutfaktura. Slutfakturan baseras dina obetalda avgifter fram till det datum din produkt slutade levereras.

Digital delning

I din prenumeration kan möjligheten att dela det digitala innehållet ingå. Detta gäller då för delning till boende inom samma hushåll för privatpersoner och inom samma företag för företagsprenumerationer. Information om hur många du kan dela till finns under Mitt konto -> Prenumerationer -> Klicka här för att hantera dina prenumerationer.

Vi tillämpar enhetsstyrning, vilket innebär att du kan vara inloggad med samma konto på tre olika enheter samtidigt.

Uppehåll och adressändring

Du kan göra ett tillfälligt uppehåll i din prenumeration av papperstidningen, eller ändra din adress via länkar i ditt digitala

konto.

Under uppehållet av papperstidningen har du tillgång till e-tidningen och plusartiklar på våra webbplatser. Någon förlängning av prenumerationsperioden på grund av uppehållet görs inte.

Under särskilda omständigheter, till exempel sjukhusvistelse, kan du göra ett tillfälligt uppehåll i prenumerationen av papperstidningen där din prenumerationsperiod förlängs med de dagar som uppehållet motsvarar. Du har då inte tillgång till e-tidningen eller plusartiklar.

Det är inte möjligt att göra uppehåll i din digitala prenumeration.

Leverans av papperstidningen

Vår strävan är att du ska få tidningen levererad varje utgivningsdag. En förutsättning för detta är att din brevlåda/postbox är märkt korrekt med ditt för- och efternamn eller med din adress. Vi kan komma att kontakta dig avseende brevlådans/postboxens placering, samt om eventuella ändringar i distributionen.

I vissa områden kan vi inte leverera tidningen med morgondistribution till dig, utan använder oss av PostNord. Detta innebär en senare leveranstid enligt aktuell leveransmodell. Se PostNords hemsida för mer information. Vi informerar dig om du berörs av förändringar i distributionen.

Vid utebliven leverans av papperstidningen måste du som kund reklamera utebliven tidning till oss. Detta gör du enklast genom att kontakta kundservice via <https://kundservice.nwt.se>. Du kan också kontakta Erna logistiks kundservice på 010-480 99 00 eller reklamation@ernalogistik.se för information om orsak, samt eventuell kompensation. Kundservice tar också emot reklamationer som avser tidning som distribueras av PostNord.

Villkor för annonsering i Erna Medias kanaler

Följande villkorstext gäller för de annonstjänster som tillhandahålls av Erna Media.

Genom beställning och/eller köp av annons genom Erna Media, org. nr 556194-4587, med adress 653 40 Karlstad accepterar annonsören Erna Medias vid var tid gällande villkor för annonsering i Erna Medias kanaler.

I Erna Media ingår Arvika Nyheter, Dalslänningen, Fryksdalsbygden, Filipstads Tidning, Götene Tidning, Karlskoga Tidningen-Kuriren, Mariestads-Tidningen, Nya Kristinehamns-Posten, Nya Lidköpings-Tidningen, Nya Wermlands-Tidningen, Provinstidningen Dalsland, Skaraborgs Allehanda, Skaraborgsbygden, Säffle-Tidningen och Värmlands Folkblad.

Erna Media har rätt att ensidigt ändra villkoren. Eventuella förändringar träder i kraft tidigast trettio dagar efter det att de ändrade villkoren har meddelats annonsören genom att ha hållits tillgängliga på www.ernamedia.se/villkor

Annonsmaterial och materialspecifikationer

Erna Media kan, på uppdrag av annonsören, producera eller ändra befintligt annonsmaterial för införande i någon av Erna Medias kanaler. Detta sker enligt de priser som framgår av prislistan, om inget annat överenskommit mellan parterna.

Om annonsören vill använda eget material, hänvisas till de materialspecifikationer som finns tillgängliga på ernamedia.se. Annonsören ansvarar för att leverera annonsmaterialet i rätt tid och enligt Erna Medias materialspecifikationer. Annonsören ansvarar för att leverera annonsmaterialet i rätt tid och producerat enligt Erna Medias materialspecifikationer.

Annonsören ansvarar för att annonsen är förenlig med gällande lagstiftning, författning, av myndighet lämnad föreskrift, andra regler eller god sed inom annonsörens bransch och för aktuellt media.

Annonsören ansvarar för att annonsen inte gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter såsom upphovsrätt, varumärken eller annan immaterialrätt. Annonsören ska säkerställa att annonsen innehåller uppgifter som möjliggör för läsaren att identifiera annonsören som avsändare av annonsen. Annonsmaterial som lämnas in för sent eller bristfälligt enligt rådande

materialspekifikationer kan komma att inte bli infört. Rätten att få korrektur eller reklamera publicerad annons försvinner. Erna Media förbehåller sig rätten att annonsmarkera annonsen.

Äganderätt till annonsoriginalet

Äganderätten till material som producerats eller på annat sätt tagits fram av Erna Media tillhör Erna Media om inte annat särskilt avtalats. Samma sak gäller immateriella rättigheter.

Annonsören ansvarar för eventuell skada som Erna Media åsamkas genom att annonsen inte uppfyller kraven ovan.

Erna Media behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och sin integritetspolicy.

Annonsören ansvarar för att tillse att enskilda personer som agerar för annonsören och lämnar personuppgifter till Erna Media i samband därmed, såsom exempelvis annonsörens uppdragstagare och anställda, informeras om Erna Medias personuppgiftsbehandling och integritetspolicy. Erna Media och annonsören är överens om att var och en är personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av personuppgifter.

Priser och betalning

Annonsören ska betala enligt den vid var tid gällande prislista, om inget annat avtalats. Mervärdesskatt och eventuella andra skatter tillkommer. Erna Media fakturerar annonsören, betalningsvillkoren framgår av fakturan. Erna Media har rätt att debitera påminnelseavgift och andra kostnader för indrivning samt förseningsersättning enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Erna Media har rätt att kräva förskottsbetalning.

Eventuella synpunkter på fakturan ska lämnas snarast möjligt, dock senast på förfallodagen. Om annonsören inte lämnar synpunkter inom denna tid, förlorar annonsören rätten att bestrida fakturan.

Reklamation

Eventuella reklamationer ska göras till annonsörens kontaktperson på Erna Media snarast, dock senast inom sju dagar från första införandet. Erna Medias ansvar är begränsat till det belopp som annonsören bokat för annonseringen.

Avbokning

Avbokning ska i första hand ske till annonsörens kontaktperson på Erna Media. Avbokning eller ombokning ska ske innan tiden för bokningsstopp. Vid avbokning därefter debiteras 50% av annonskostnaden.

Vid brådskande ärenden skickas avbokning till adops@nwt.se (för digitala bokningar) och till produktion@ernamedia.se (för printbokningar)

Rätt att vägra annons

Erna Media har rätt att vägra publicera eller när som helst avpublicera en annons om den inte uppfyller de tekniska materialspekifikationerna eller andra överenskomna krav mellan parterna. Detta gäller även om Erna Media har anledning att anta att annonsen strider mot lag, förordning eller myndighetsbeslut, kan väcka anstöt, skada Erna Media eller på liknande grunder. Annonsören erinras om att ansvarig utgivare enligt tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen alltid har rätt att vägra införande av eller att i efterhand ta bort en beställd annons utan motivering.

Force majeure

Erna Media är inte ansvarig om något åtagande förhindras, försvåras eller försenas till följd av yttre omständigheter såsom myndighetsåtgärder, arbetskonflikter, krig, brand, översvämningar, andra naturkatastrofer eller andra omständigheter som orsakar driftstörningar hos Erna Media eller dess leverantörer.

Sekretess

Erna Media och annonsören förbinder sig att iaktta sekretess beträffande innehållet i och existensen av information, både skriftlig och muntlig, rörande varandras interna affärsangelägenheter, finansiell information, priser, affärsplaner, data och annan information som Erna Media och/eller annonsören uttryckligen angivit är konfidentiell eller som rimligen kan antas vara konfidentiell.

Särskilda villkor för bredbandstjänster

Följande villkorstext gäller för de bredbandstjänster som tillhandahålls av Erna Media, vilka nedan förkortas till "Tjänsten".

För att Erna Media ska kunna tillhandahålla Tjänsten till dig behöver den fastighet där Tjänsten ska användas vara ansluten till en nätleverantör som Erna Media har avtal med för leverans av Tjänsten.

Ditt avtal med annan leverantör

Ifall du har ett avtal med en annan leverantör av motsvarande tjänst som Tjänsten avser, är det ditt eget ansvar att avtalet med den tidigare leverantören sagts upp. Den tidigare leverantören kan således komma att fakturera dig avgifter enligt det avtal som finns mellan dig och den tidigare leverantören. I och med att du ingår ett avtal med Erna Media avseende Tjänsten är du helt införstådd med detta.

Tekniska förutsättningar och överföringshastighet

Beroende på de tekniska förutsättningarna vid leverans av Tjänsten kan du antingen tilldelas ett IP-nummer via DHCP-tilldelning eller ett statiskt IP-nummer. Vid det förstnämnda alternativet innebär det att när du nyttjar Tjänsten så kan du tilldelas olika IP-nummer. Vid statisk IP-nummertilldelning innebär det att du alltid använder samma IP-nummer vid användning av Tjänsten.

Hastigheten som specificeras vid avtalat abonnemang för användning av Tjänsten är endast ungefärlig och den verkliga hastigheten kan variera. Detta beror på ett antal faktorer såsom din egen utrustning och belastning i nät som står utanför Erna Medias kontroll, samt om bandbredd delas med andra kunder och hur många som använder Tjänsten samtidigt.

En trådslutning ska användas som grund för mätning av hastigheten av Tjänsten när du genomför ett hastighetstest i syfte att säkerställa att önskad hastighet levereras till uttaget. Detta verkställs genom att du kopplar din dator med en nätverkskabel direkt till det uttag där Erna Media tillhandahåller Tjänsten till dig.

Vid användning av en trådlös anslutning kan den upplevda hastigheten ytterligare påverkas av omständigheter som inte Erna Media kan råda över. Således kan Erna Media inte garantera någon överföringshastighet vid trådlös anslutning.

Ditt ansvar och skyldigheter vid användning av Tjänsten

Användning av Tjänsten avser eget bruk och Tjänsten får inte vidareförsäljas eller på annat sätt kommersialiseras.

Din användning av Tjänsten får inte ge upphov till störningar i Erna Medias nät eller nät som Erna Media förfogar över.

Du är ansvarig för användningen av Tjänsten även om det är en annan person som använt Tjänsten via medgivande från dig.

Du ansvarar för obehörig användning av Tjänsten om du brustit i dina skyldigheter enligt dessa villkor eller om obehörigs tillgång till Tjänsten berott på vårdslöshet av dig. Även om du är fri från ansvar vid obehörig användning av Tjänsten kvarstår betalningsansvaret hos dig för Tjänsten.

Felavhjälpning och support

Upptäcker du fel eller avbrott i Tjänsten ska en felanmälan upprättas via felsökning hos NWT Media Bredband kundservice via <https://kundservice.bredband.nwtmedia.se>, eller genom att du kontaktar kundservice via <https://kundservice.nwt.se>

Fel på Tjänsten som beror på Erna Media ska avhjälpas inom skälig tid från det att felanmälan kommit oss till känna. Felet ska avhjälpas utan att någon kostnad tillfaller dig.

Med fel på Tjänsten som beror på Erna Media avses:

- då felet är hänförligt Erna Medias nät,
- då felet inte beror på din utrustning,
- avbrott i Tjänsten som inte beror på planerat underhåll av nät som Erna Media eller dess underleverantör förfogar över.

Om vi stängt av Tjänsten p.g.a. att du inte fullföljt dina betalningsskyldigheter räknas det inte som ett fel på Tjänsten.

Om det framkommer i felanmälan från dig att felet berott på dig, eller något förhållande som du ansvarar för, till exempel din utrustning, har vi rätt att debitera dig en kostnad för felsökningsarbetet samt övriga kostnader relaterat till felsökningen.

Prisavdrag

Om Tjänsten inte varit tillgänglig eller inte gått att bruka, och det föreligger fel i Tjänsten som Erna Media råder över enligt avsnittet Felavhjälpning och support, äger du rätt till prisavdrag om felet varat längre än ett (1) dygn från det att felanmälan upprättats till dess att felet är avhjälp.

Prisavdragets belopp står i direkt relation till det dagliga ordinarie priset för Tjänsten. Storleken på beloppet avgörs av varaktigheten räknat i dygn från det att du upprättat en felanmälan till dess att felet är avhjälp.

I normala fall ska prisavdraget regleras genom ett avdrag på nästkommande faktura. Belopp som understiger 20 kronor per faktureringsperiod utgår inte.

Du har inte rätt till annan ersättning eller prisavdrag för indirekt skada som uppstår p.g.a. att Tjänsten ej varit brukbar, såsom utebliven vinst eller uppkomna merkostnader.

Uppsägning av Tjänsten på Erna Medias begäran

Om Erna Media efter sedvanlig kreditprövning av dig vid nytecknande av Tjänst eller under Tjänstens giltighetstid har befogad anledning att ifrågasätta din betalningsförmåga har Erna Media rätt att med omedelbar verkan säga upp Tjänsten och debitera dig för den period du haft tillgång till Tjänsten.

Erna media har rätt att stänga av Tjänsten om du trots påminnelse inte betalat fakturan inom angiven tid. Om du trots avstängning av Tjänsten och påminnelser från Erna Media inte betalat fakturan äger Erna Media rätt att med omedelbar verkan säga upp Tjänsten och debitera dig för den period du haft tillgång till bredbandet. En avstängningsavgift på 250 kr tillkommer då.

Erna Media har rätt att helt eller delvis begränsa din tillgång till Tjänsten, eller med omedelbar verkan säga upp Tjänsten, om det finns misstanke om att du inte fullföljer dina skyldigheter enligt de särskilda villkoren vid användning av Tjänsten.

Om Erna Medias avtal med den nätleverantör vars fastighetsbestånd innefattar den fastighet där Tjänsten levereras upphör att gälla äger Erna Media rätt att säga upp Tjänsten med en månads uppsägningstid. Har Tjänsten en avtalad fast bindningstid upphör dock Tjänsten att gälla när bindningstiden löpt ut.

Uppsägning av Tjänsten på din begäran

Om du vill säga upp Tjänsten ska detta göras med en månads uppsägningstid och du ska vända dig till vår kundservice på 010-4809940 eller bredband@nwtmedia.se. Uppsägningen ska skriftligen bekräftas av oss.

I det fall du begär att säga upp Tjänsten under rådande bindningstid av Tjänsten äger vi rätt att debitera dig för hela bindningsperioden.

Kombinationsrabatt

För att ta del av en kombinationsrabatt ska du vara aktiv prenumerant på någon av Erna Medias utvalda bredbands- och tidningstjänster. Om någon eller flera av dessa prenumerationer avslutas så att du inte längre har en tidningsprenumeration samt en bredbandstjänst hos Erna Media, så kommer priset att justeras till aktuellt ordinarie pris för tjänsterna.



För dig som är prenumerant

Bonnier News och Erna Media har inlett ett samarbete som innebär att Bonnier News fr.o.m. den 3 november 2025 kommer att tillhandahålla prenumerationen på Erna Medias tidningstitlar.

Bonnier News kommer fr.o.m. ovan datum att vara ansvarig för den behandling av dina personuppgifter som görs i syfte att tillhandahålla din prenumeration, hantera betalningen av denna samt hantera eventuella rättighetsbegäranden du gör utifrån din roll som prenumerant. De behandlingar som Bonnier News tar över kommer att utgå från nedan integritetspolicy. Den fullständiga informationen om hur Bonnier News kommer att behandla dina personuppgifter finns i stället i deras [personuppgiftspolicy](#).

Erna Media kommer att vara fortsatt ansvarig i enlighet med nedan integritetspolicy när behandlingen rör dig som är annonskund eller kontaktperson hos en annonskund, genomför ett artikelköp, är med i en tävling, är bredbandskund eller interagerar med oss på sociala medier.

Erna Media kommer även att vara fortsatt ansvarig för de delar som rör dig som läsare av innehåll på Erna Medias webbplatser, t.ex. behandling av personuppgifter för viss analys och för att visa dig annonser. Du kan se de berörda behandlingarna och dina inställningar i samtyckesplattformen som du når i sidfoten längst ner på sajten.

Integritetspolicy

Uppdaterad 2025-10-14

Information om behandling av personuppgifter

Här presenteras information om hur vi hanterar dina personuppgifter om du är kund hos oss eller på annat sätt kommer i kontakt med oss. Vi värdesätter dig som kund och din personliga integritet, därför behandlar vi dina uppgifter i enlighet med de integritetslagstiftningar som finns.

Erna Media AB (Erna Media), med organisationsnummer 556194-4587, är ett bolag i koncernen Erna Gruppen. Erna Media består av flera varumärken. Denna information rör personuppgiftsbehandlingar som utförs av:

- Nya Wermlands-Tidningen
- Arvika Nyheter
- Dalslänningen
- Filipstads Tidning
- Fryksdalsbygden
- Götene Tidning
- Hjo Tidning
- Karlskoga Tidning-Kuriren
- Mariestads-Tidningen
- Nya Lidköpings-Tidningen

- Nya Kristinehamns-Posten
- Provinstidningen
- Säfte-Tidningen
- Skaraborgs Allehanda
- Skaraborgsbygden
- Värmlands Folkblad
- NWT Media Bredband

När vi skriver Erna Media, ”vi”, ”vår”, ”oss” eller liknande i nedanstående text är det ovan nämnda koncern som avses. Vart och ett av bolagen är personuppgiftsansvariga för den behandling som görs i bolagen. Det gemensamma personuppgiftsansvaret beror på att vissa behandlingar genomförs gemensamt i koncernen och att vi delar de it-plattformar som används av de respektive bolagen.

Om du har frågor om den gemensamma behandlingen eller om du vill utöva dina rättigheter, kan du alltid kontakta det bolag du har en kundrelation med eller som du på annat sätt kommit i kontakt med. Du kan också alltid kontakta oss på gdpr@nwt.se

Viktiga begrepp

En *personuppgift* är en upplysning som direkt eller indirekt kan knytas till en fysisk levande person. Exempel på personuppgifter är namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Under vissa omständigheter kan även uppgifter om IP-nummer och ditt användarbeteende vid nyttjande av våra tjänster utgöra personuppgifter.

Med *behandling av personuppgifter* menas all hantering av personuppgifter, exempelvis insamling, registrering, organisering och lagring.

Personuppgiftsansvarig är den som ensam eller tillsammans med annan bestämmer ändamål och medel för behandlingen av personuppgifterna och som ytterst ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning.

Rättslig grund för behandling är olika grunder som berättigar oss att hantera dina uppgifter. Exempel på rättslig grund kan vara avtal, berättigat intresse, samtycke eller rättslig förpliktelse. Avtal som grund baseras på att vi behöver uppgifterna för att kunna ingå avtal med dig. När vi använder oss av berättigat intresse har vi gjort en bedömning om att vår behandling av dina personuppgifter gynnar såväl dig som oss, men utan att det krävs för att uppfylla avtalet. Vid en behandling som har berättigat intresse som grund har du rätt att invända mot vår behandling, till exempel genom att göra egna inställningar på våra webbplatser och i appar. Baserar vi vår behandling på samtycke kan du när du vill återkalla ditt samtycke och då upphör vi med behandlingen. I de fall vi behandlar uppgifter baserat på en rättslig förpliktelse är det lagar och föreskrifter som avgör hur länge vi behandlar dina personuppgifter.

Vad behandlar vi för personuppgifter?

Vid beställning och leverans av våra tjänster

Om du är prenumerant behandlar vi ditt namn, personnummer, kund-ID, postadress, telefonnummer och mejladress för att kunna leverera de tjänster och produkter som beställts. Vi samlar in dessa personuppgifter i syfte att säkerställa att rätt person får tillgång till de tjänster som är beställda, kunna erbjuda personlig kundservice och för att kunna informera om tjänsten. Om du är tidningsprenumerant kontrollerar vi även med jämna mellanrum din adress med uppgifter från folkbokföringsregistret för att säkerställa att vi har korrekta uppgifter.

Rättslig grund: Avtal Lagringstid: I två år efter avslutat avtal.

Om du som privatperson beställer en annons hos oss samlar vi in namn, adress, mejladress och telefonnummer för att kunna leverera tjänsten till dig.

Vi lagrar också den information som du anger i annonser och annonsformulär.

Rättslig grund: Avtal Lagringstid: I två år efter avslutad annonsering.

Om du är kontaktperson hos ett företag som är prenumerantkund hos oss så hanterar vi ditt namn och dina kontaktuppgifter för att kunna leverera tjänsten till företaget.

Rättslig grund: Berättigat intresse Lagringstid: I två år efter avslutat avtal.

Vid användning av våra digitala tjänster

Om du använder dig av våra digitala tjänster så behandlar vi även dina inloggningsuppgifter i syfte att kunna säkerställa att det är rätt person som loggar in på tjänsten och att du får tillgång till rätt tjänst. Det är dina prenumerantuppgifter, din mejladress och ditt lösenord som vi lagrar i det här syftet. Ditt lösenord lagras krypterat och vi kan inte läsa vad du valt som lösenord.

Rättslig grund: Avtal om du är kund till oss. Lagringstid: I två år efter avslutat avtal.

Produktförbättring/-utveckling

Om du använder dig av våra digitala tjänster samlas det in uppgifter om ditt surfbeteende. Vi använder dessa uppgifter för att vår tjänst ska visas på bästa sätt i din enhet och vi anonymiserar sedan dessa uppgifter och lagrar dem i statistiksyfte för att kunna utvärdera och utveckla våra tjänster. För att veta vilka uppgifter som samlas in förutom dessa loggar, läs cookiepolicyen på respektive webbplats. På webbplatserna sker detta först efter att du samtyckt till denna behandling. Det framgår av respektive webbplats cookiepolicy vad som gäller för just den webbplatsen.

Rättslig grund: Berättigat intresse eller samtycke. Lagringstid: 13 månader

Säkerhet

För att kunna erbjuda en säker digital tjänst och förebygga skadligt beteende och bedrägeriförsök loggar vi teknisk information om den enhet du använder (t.ex. enhetens unika ID, webbläsare, operativsystem, IP-adress och vilket nät som enheten använder).

Rättslig grund: Avtal Lagringstid: Tre månader

Anpassning av innehåll

Uppgifter som vi samlar in via cookies eller via andra tekniska lösningar (t.ex. loggar) på våra webbplatser kan samköras med de uppgifter som vi har om dig som kund i vår e-handel och som prenumerant. Syftet med denna samkörning är att skapa en kundprofil på dig för att bättre kunna anpassa redaktionellt innehåll, erbjudanden och annonser till dig.

Rättslig grund: Berättigat intresse. Lagringstid: I två år från det att tjänsterna avslutats och full betalning är erlagd.

För insamlingen av cookies hänvisas till respektive webbplats för information om rättslig grund och lagringstid.

Visa, mäta och anpassa annonser

Vi behandlar vissa uppgifter för att kunna visa och mäta grundläggande annonser på våra sajter och i våra appar.

Rättslig grund: Berättigat intresse Lagringstid: För information om vilka cookies hänvisas till respektive webbplats cookiepolicy.

Du kan få anpassade annonser utifrån insamlade cookies och uppgifter om din geografiska position.

Rättslig grund: Samtycke Lagringstid: För information om vilka cookies hänvisas till respektive webbplats cookiepolicy.

Du kan själv begränsa våra möjligheter att anpassa annonser på våra sajter och appar. Gå till "Cookieinställningar", "Anpassning av annonsrelaterat innehåll" eller liknande på aktuell sajt/app och neka cookies/tekniker som används. Du hittar också mer information om cookies och liknande tekniker här: <https://www.nwt.se/villkor/cookiepolicy/>

Betalning och fakturering

Mediehuset använder externa betaltjänstleverantörer för vissa tjänster eller betalsätt. Personuppgiftsansvarig för den behandlingen är i de fallen respektive leverantör av betallosning. Läs om deras personuppgiftsbehandling här:

<https://www.klarna.com/se/dataskydd/>

<https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>

<https://www.payex.se/dataskydd>

<https://www.swish.nu/dataskydd-och-villkor>

Om du använder dig av autogiro behandlar vi ditt bankkontonummer i syfte att möjliggöra betalning via autogiro.

Rättslig grund: Avtal Lagringstid: Raderas när avtalet är avslutat och slutbetalning är gjord.

När du är prenumerant på någon av våra tidningar, genomför separata artikelköp, eller beställer en annons så behandlar vi betalningsinformation, prenumerationsuppgifter och vid enskild firma; personnummer, för att efterleva bokföringslagens krav på bevarande av underlag.

Rättslig grund: Rättslig förpliktelse Lagringstid: Upp till åtta år efter betalningen.

Om det uppkommer en tvist så sparar vi de personuppgifter som behövs för att bevaka våra intressen i tvisten.

Rättslig grund: Avtal Lagringstid: Raderas när tvisten och dess rättsverkningar upphört.

Marknadsföring och kommunikation

Ibland riktar vi vår marknadsföring direkt till dig med hjälp av de kontaktuppgifter vi har om dig. Vi behandlar namn, ålder, kön, mobiltelefonnummer, mejladress, information om dina surfvanor, teknisk information om den enhet och uppkoppling du använder för att kunna informera och erbjuda dig som kund eller potentiell kund ett mervärde genom att ge dig relevant information, erbjudande och nyhetsbrev. Är du under 16 år kommer vi inte skicka direktmarknadsföring till dig.

Rättslig grund: Berättigat intresse om du är kund eller har varit kund hos oss. *Samtycke* om du inte är kund men meddelat att du vill ha information från oss. *Lagringstid:* I två år efter att du senast var kund hos eller var i kontakt med oss. Om du inte vill att vi ska fortsätta med denna behandling av dina personuppgifter följer du de instruktioner som finns i de mejl och SMS som marknadsföringen skickas i.

Om du inte är kund hos oss kan det hända att vi köper in kontaktuppgifter till dig för att erbjuda dig att bli kund. De personuppgifter som vi köper är namn, telefonnummer och adress.

Rättslig grund: Berättigat intresse *Lagringstid:* 3 månader efter att vi fått tillgång till uppgifterna. Om du sedan blivit kund eller vi kommit överens om uppföljning lagras istället på de grunderna.

Kundundersökningar

Vi behandlar ditt namn och mejladress för att kunna genomföra undersökningar relaterade till din befintliga eller tidigare prenumeration.

Rättslig grund: Berättigat intresse. Lagringstid: I två år. Om du inte vill att vi ska fortsätta med denna behandling av dina personuppgifter följer du de instruktioner som finns i de mejl som undersökningarna skickas i.

Tävlingar och omröstningar

Om du deltar i en tävling eller omröstning som vi anordnar behandlar vi dina personuppgifter för att administrera ditt deltagande, vilket innefattar bl.a. insamling av svar från dig samt att utse och kommunicera en vinnare. De personuppgifter vi behandlar är namn, telefonnummer, mejladress, adress och uppgifterna som framgår av ditt bidrag i tävlingen eller i omröstningen. När tävlingens vinster skickas ut direkt från arrangören (ex startplatser och konsertbiljetter) skickas personuppgifterna vidare till denne (tredje part) för att kunna uppfylla sitt åtagande att distribuera priser till vinnare.

Rättslig grund: Berättigat intresse *Lagringstid:* 3 månader från att tävlingen eller omröstningen avslutats. Observera att om vinnaren publiceras i någon av våra tidningar eller på någon av våra nyhetssajter så kommer de publicerade uppgifterna sparas utan begränsning i tid.

Personal anställd inom Erna Media får inte delta i tävlingar. Detta gäller även den anställdes respektive och barn.

Skatt på tävlingsvinst kan komma att betalas av vinnaren om värdet överstiger 1700 kr inkl moms (Skatteverkets beloppsgräns för 2024).

Analys

Vi gör analyser av vår kundstock för att fortsätta leverera tjänster och produkter som är relevanta för er. Det kan t.ex. handla om hur många kunder vi har, i vilka åldrar och var de finns geografiskt.

Vissa analyser gör vi endast utifrån de uppgifter vi har om dig som prenumerant.

Rättslig grund: Avtal *Lagringstid:* I två år efter avslutat avtal.

I andra analyser tar vi även med de uppgifter som samlas in via cookies. Cookies för analys och andra ändamål hanterar du via vår samtyckesplattform som du når i sidfoten längst ner på sajten, via länken Samtyckesalternativ. Läs mer i vår policy för hantering av cookies i vår Cookiepolicy.

Vid kontakt med vårt kundcenter eller dataskyddsfunktion

Om du är i kontakt med vår kundtjänst via telefon kan det förekomma att vi spelar in samtalen för att i efterhand kunna kontrollera vad vi kommit överens om eller använda samtalen i utbildningssyfte.

Rättslig grund: Berättigat intresse *Lagringstid:* I tre månader.

Oavsett på vilket sätt du kontaktar kundcenter kommer vi att spara de uppgifter du lämnat till oss för att kunna lösa det ärende du kontaktat oss i.

Rättslig grund: Avtal *Lagringstid:* I ett år efter ärendet avslutades.

När du kontaktar vår dataskyddsfunktion kommer vi att hantera de personuppgifter du lämnat till oss för att dels tillgodose de rättigheter du har enligt Dataskyddsförordningen, dels för att dokumentera eventuellt utövande av rättigheter i ett s.k. rättighetsbegäranderregister.

Rättslig grund: Rättslig förpliktelse *Lagringstid:* I ett år.

Vid övrig kontakt med oss

Det förekommer också att vi behandlar namn, kontaktuppgifter och korrespondens för att du på något sätt kontaktat oss utan att vara kund. Vi hanterar dessa uppgifter för att kunna kommunicera med dig och svara på eventuella frågor.

Rättslig grund: Berättigat intresse *Lagringstid:* Upp till sex månader efter att kommunikationen avslutats. Om vår kontakt lett till att det uppkommit ett annat syfte med att ha dina kontaktuppgifter så är det lagringstiden för det syftet som styr.

Externa källor

Vi kan även hämta uppgifter från externa källor. Sådana källor kan variera över tid men har tidigare inkluderat:

- I vissa fall sker insamlingen via våra betaltjänstleverantörer, t.ex. Klarna, Adyen och Payex. Vid användning av en tjänst som kräver betalning samlar vi in namn, personnummer, adressuppgifter och betalsätt från betalningsleverantören för att bekräfta din identitet och adressuppgifter.
- Offentligt tillgängliga källor, till exempel öppna myndighetsdatabaser eller andra datakällor som är tillgängliga för allmänheten, såsom SPAR (Statens Personadressregister) och Svensk Adressändring.
- När vi anordnar ett event som riktar sig till företag och/eller personer i deras yrkesliv så kan vi samla in kontaktuppgifter från våra samarbetspartners eller från offentligt tillgängliga källor, t.ex. sajter och sociala medier såsom LinkedIn. Uppgifterna används för att kontakta potentiella kunder för att marknadsföra våra tjänster och produkter. Vi kan även samla in uppgifter om titel och eventuell specialisering, arbetsplats, bransch. Dessa uppgifter samlas in från dig eller från offentliga källor och används av oss för att kunna anpassa relevanta erbjudanden för dig i din yrkesroll.

Om du interagerar med oss på sociala medier

Vi är aktiva på sociala medier såsom Facebook, TikTok, Instagram och LinkedIn. Om du väljer att publicera innehåll, exempelvis ett inlägg eller en kommentar, på någon av våra publika sidor, samtycker du till att vi behandlar de personuppgifter som du publicerar. Vi behandlar uppgifterna i syfte att kunna kommunicera med de personer som tar kontakt med oss för att föra diskussioner eller ställa frågor. Förutom att dina personuppgifter lagras i den tjänst där du publicerat dem behandlar vi dem även genom att läsa, eventuellt besvara och i undantagsfall radera dem. Du kan ta tillbaka ditt samtycke när som helst genom att själv radera det du publicerat.

Kom ihåg att du genom att publicera innehåll i våra sociala mediekkanaler även lämnar de uppgifter du publicerar till leverantören av den sociala medietjänsten. Erna Media har ingen kontroll över vad de sociala medieplattformarnas leverantörer gör med dina uppgifter, utan det regleras helt av deras egna villkor för respektive tjänst.

Vi marknadsför oss på sociala medier, exempelvis via Facebook, Instagram och TikTok, och med hjälp av berörda tjänster ges vi möjlighet att exempelvis rikta oss till åldersgrupper, geografiska områden, samt i vissa fall även inom utvalda intresseområden. Vi har ingen tillgång till specifika personuppgifter. All eventuell behandling av sådan personlig information hanteras endast av tredje part, det vill säga leverantören av vald social medietjänst.

Vilka får tillgång till dina uppgifter?

Dina uppgifter hanteras främst av oss och de bolag som ingår i vår koncern. I vissa fall skickar vi dock uppgifter vidare till externa parter. De som kan få tillgång till dina personuppgifter är våra leverantörer av IT-tjänster, distributörer av papperstidningar, finansiella och juridiska tjänster, banker, försäkringsbolag samt till myndigheter och andra offentliga organ. Ibland har vi andra parter som sätter cookies på våra webbplatser, läs cookiepolicy på respektive webbplats för mer information kring det.

Dina rättigheter

Du som registrerad har enligt dataskyddsförordningen en del rättigheter. Nedan beskrivs dessa rättigheter samt hur Erna Media arbetar för att uppfylla dessa rättigheter.

Rätt till tillgång ("registerutdrag")

Du har rätt att kontakta oss för att få information om ifall vi hanterar dina personuppgifter och i så fall få tillgång till uppgifterna och information om hur vi använder dem. Du har även rätt att begära en kopia av personuppgifterna. Den första kopian du begär är gratis, men för ytterligare kopior kan en avgift komma att tas ut. Lämna du din begäran i elektroniskt format, kommer du även om möjligt att få utdraget och informationen i elektroniskt format. Om du inte begär ett visst elektroniskt format kommer utdraget att tillhandahållas i ett format som är allmänt använt, exempelvis PDF-filer.

Om utlämnandet till dig skulle medföra nackdelar för andra individer kan det hända att vi nekar utlämnandet av vissa personuppgifter. Rätten till tillgång innebär inte heller att du alltid har rätt att få ut själva handlingen där dina personuppgifter förekommer.

Rätt till rättelse

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade. Om det är lämpligt med hänsyn till ändamålet med vår behandling har du även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter, exempelvis genom att inge ett kompletterande utlåtande.

Rätt till begränsning

En begränsning av behandling innebär att personuppgifterna endast får användas och hanteras på vissa begränsade sätt, till exempel att vi enbart får lagra dem och inte använda dem på något annat sätt under den tid som begränsningen gäller. Annan användning får då endast ske med ditt samtycke, för att skydda någon annans rättigheter eller för ett viktigt allmänintresse.

Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter i fyra olika situationer:

- Om du bestrider personuppgifternas korrekthet, har du rätt att begära begränsning under tiden som vi kontrollerar om personuppgifterna är korrekta.
- Är behandlingen olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas, kan du i stället begära att dess användning ska begränsas.
- Om vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen, men du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Om du invänder mot behandlingen av dina personuppgifter har du rätt att begära att behandlingen av personuppgifterna begränsas under tiden som vi gör en avvägning mellan dina och våra intressen.
- Om du får dina personuppgifter begränsade, är vi skyldiga att meddela dig innan begränsningen upphör.

Rätt till radering

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter. I följande fall är vi skyldiga att utan dröjsmål radera dina personuppgifter:

- Om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål de samlats in
- Om du återkallat det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det inte finns någon annan laglig grund för behandlingen, exempelvis om du lämnat ditt samtycke till publicering av ett foto men sedan ångrar dig och återkallar ditt samtycke.
- Om behandlingen sker för direkt marknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas för det syftet, exempelvis om du inte längre vill ha ett nyhetsbrev från oss.
- Om du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen.
- Om personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt, exempelvis om personuppgifterna inte behandlats i enlighet med dataskyddsförordningen.

- Om personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Observera att vi i vissa situationer inte kommer kunna tillmötesgå din begäran att bli raderad. Vi kan neka din begäran helt eller delvis om vår behandling är nödvändig av något av följande skäl:

- För att tillgodose andra viktiga rättigheter, såsom rätten till yttrande- och informationsfrihet
- För att uppfylla en rättslig förpliktelse
- För att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning
- För att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
- För arkivändamål av allmänt intresse eller av vetenskapliga, historiska eller statistiska ändamål
- Av skäl som rör ett allmänt viktigt intresse på folkhälsoområdet.

Rätt till skadestånd

Om du har lidit skada på grund av att dina personuppgifter har behandlats i strid med dataskyddsförordningen har du rätt att begära skadestånd.

Rätten att inge klagomål till IMY

Om du anser att vår behandling är olaglig eller inte utförs på ett korrekt sätt har du rätt att inge ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Rätt att invända

Behandling som utförs med stöd av ett berättigat intresse eller ett allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning har du alltid rätt att invända mot enligt dataskyddsförordningen. Då kommer vi att göra en intresseavvägning utifrån din specifika situation för att bedöma om det fortfarande är berättigat att behandla dina personuppgifter för det angivna syftet.

Du har även rätt att invända mot behandling som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Om du gör det kommer vi att sluta utföra behandlingen utan att först utföra någon intresseavvägning.

Rätt att ta tillbaka samtycke

Vad gäller behandling som utförs med stöd av ett samtycke kan du alltid ta tillbaka ditt samtycke när som helst, och då ska personuppgifterna upphöra att behandlas. Behandling som utfördes innan samtycket togs tillbaka ses dock fortfarande som laglig.

Rätt att flytta dina personuppgifter ("dataportabilitet")

Automatiserad behandling (t.ex. i ett IT-system) som utförs med stöd av samtycke eller avtal där personuppgifterna samlats in direkt från dig omfattas av rätten till dataportabilitet, vilken innebär att du har en rätt att begära ut dina personuppgifter i ett format som är strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart och, om det är tekniskt möjligt, få dessa personuppgifter överförda direkt till en annan part.

Undantag

Observera att rättigheterna i detta avsnitt inte gäller för dig som skickat in en insändare till oss eller vars personuppgifter förekommer i artiklar eller annonser. Behandlingen av dina personuppgifter omfattas i en sådan situation av den grundlagsskyddade tryck- och yttrandefriheten, vilka är undantagna dataskyddsförordningen.

Ändringar i personuppgiftspolicyn

Denna information kan komma att uppdateras från tid till annan. Den senaste versionen hittar du alltid på denna sida. Vi kommer dock att meddela dig om vi gör förändringar som kräver ditt samtycke.

Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten via www.imy.se

Cookiepolicy

Uppdaterad 2025-10-14

När du besöker en webbplats som tillhör Erna Media kan vi komma att placera cookies eller annan jämförbar teknik (såsom pixlar, beacons eller liknande) i din webbläsare. All sådan teknik benämns nedan som "cookies".

Erna Medias nyhetssajter med undersajter

Arvika Nyheter

www.arvikanyheter.se
kundservice.arvikanyheter.se

Dalslänningen

www.dalslanningen.se
kundservice.dalslanningen.se

Filipstads Tidning

www.filipstadstidning.se
kundservice.filipstadstidning.se

Fryksdalsbygden

www.fryksdalsbygden.se
kundservice.fryksdalsbygden.se

Götene Tidning

www.gotenetidning.se

Hjo Tidning

www.hjotidning.se
kundservice.hjotidning.se

Karlstads-Tidningen

www.kt.se
kundservice.kt.se

KT-Kuriren

www.kt-kuriren.se
kundservice.kt-kuriren.se

Mariestads-Tidningen

www.mariestadstidningen.se
kundservice.mariestadstidningen.se

Nya Kristinehamns-Posten

www.nkp.se
kundservice.nkp.se

Nya Lidköpings-Tidningen

www.nlt.se
kundservice.nlt.se

Nya Wermlands-Tidningen

www.nwt.se
kundservice.nwt.se

Provinstidningen Dalsland

www.provinstidningen.se
kundservice.provinstidningen.se

Skaraborgs Allehanda

www.sla.se
kundservice.sla.se

Skaraborgsbygden

www.skaraborgsbygden.se
kundservice.skaraborgsbygden.se

Säffle-Tidningen

www.saffletidningen.se
kundservice.saffletidningen.se

Värmlands Folkblad

www.vf.se
kundservice.vf.se

Övriga sajter under Erna Media

Erna Media

www.ernamedia.se
kundservice.ernamedia.se

Prenly (prenumerationskontohantering)

<https://erna-media.prenly.com/>

En cookie är en datafil som sparas i den enhet du använder för att få tillgång till en tjänst, Cookien identifierar din webbläsare eller enhet och känner igen den nästa gång du besöker webbplatsen. Varje gång du besöker en webbplats där du en gång fått en cookie blir din webbläsare eller enhet igenkänd. På så sätt kan vi förbättra och skräddarsy våra tjänster efter dina behov och din upplevelse av besöket på webbplatsen förbättras.

Nödvändiga eller med ditt samtycke

Vissa cookies är nödvändiga för att vår webbplats ska fungera. Det handlar om cookies som separerar användare på webbplatsen under ett besök eller som behövs för att driva webbplatsen på ett säkert sätt. Andra cookies sätts bara om du gett ditt samtycke. Det handlar till exempel om cookies som ger tillgång till ytterligare inställningar eller för statistikändamål och marknadsföring. Du kan ändra dina cookieinställningar i vår samtyckesplattform som du når i sidfoten längst ner på sajten, via länken Samtyckesalternativ.

Vill du ta bort nödvändiga cookies kan du radera dem från din webbläsare, tar du bort dessa innebär det dock att vår webbsida kanske inte fungerar optimalt.

Första- eller tredjepartscookies

Vissa cookies skickas till dig från vår webbplats (förstaparts) andra från en annan organisation som levererar tjänster till oss, såsom ett analys- och statistikföretag (så kallad tredjepartscookie).

Sessionscookies- eller varaktiga cookies

En sessionscookie skickas till din dator för att webbsidorna ska fungera korrekt under ditt besök och lagras inte på din dator utan raderas och försvinner när du stänger din webbläsare. Vi använder såväl sessionscookies som varaktiga cookies på vår webbplats. Båda typerna av cookies behövs huvudsakligen för våra tjänsters funktionalitet, för att hjälpa oss att förbättra vår leverans av produkter och tjänster, ge dig extra funktionalitet eller för att hjälpa oss att rikta relevanta och anpassade annonser till dig.

Om du inte accepterar cookies

Du kan alltid ta tillbaka ditt samtycke till cookies genom att ändra dina inställningar. Du kan också ändra dina inställningar i webbläsaren och därmed ta bort även nödvändiga cookies. Tänk på att detta kan påverka funktionaliteten på vår webbplats.

Du kan ändra ditt samtycke i vår samtyckesplattform som du når i sidfoten längst ner på sajten, via länken Samtyckesalternativ.

Vilka cookies använder Erna Media?

Erna Media använder cookies för olika syften, vissa är nödvändiga för att webbplatsen ska fungera, andra hjälper oss att hämta in värdefull statistik eller att se till att de annonser som visas anpassas efter besökarnas preferenser.

Några cookies är **nödvändiga**, de används för att:

- Vår webbplats ska fungera som tänkt, t.ex. kunna undvika dubbelröstning i röstningsfunktionen
- Göra grundläggande trafikmätning på vår webbplats för att balansera trafiken

Nödvändiga cookies sätts alltid, och kräver inte samtycke från dig.

Cookies som är **funktionella** eller erbjuder ytterligare **statistik** används för att:

- Kunna erbjuda extra funktionalitet på webbplatsen, exempelvis visa filmklipp eller chatta
- Ge oss ytterligare möjligheter att samla in statistik baserat på hur webbplatsen används av olika personer

Cookies för **marknadsföring** används för att:

- Personalisera innehåll och annonser i våra tjänster
- Välja vilka annonser samt vilket icke annons-relaterat innehåll som ska visas för dig samt för att leverera detta innehåll

Mer information om de tjänster vi implementerat, de leverantörer som används och specifik information om de cookies som sätts på din dator hittar du i vår samtyckesplattform som du når i sidfoten längst ner på sajten, via länken Samtyckesalternativ.

Tillsynsmyndigheter och rätt att klaga

Post- och telestyrelsen (PTS) är tillsynsmyndighet gällande användning av kakor och liknande tekniker enligt lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation. En eventuellt efterföljande behandling av personuppgifter som samlas in med hjälp av kakor är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) tillsynsmyndighet över enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Läs mer i vår Integritetspolicy.